

Meist gestellte Fragen zur Corona-Impfung finden Sie hier:

<https://www.berlin.de/corona/impfen/faq/>

Die Fragen sind thematisch sortiert und beginnen mit allgemeinen Fragen. Rechts neben jeder Frage befindet sich ein Ausklapp-Menü, dargestellt als blaues Dreieck. Wenn Sie auf das Dreieck klicken, klappt die jeweilige Antwort zur Frage nach unten auf.

Von der Einladung zur Terminbuchung: die einzelnen Schritte erklärt

Weitere Informationen und Dienstleistungen zum Thema Impfung gegen Corona (SARS-CoV-2) finden Sie unter Serviceportal Berlin:
<https://service.berlin.de/corona/>

Die schriftliche Einladung

Die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung hat am 05.01.2021 mit dem Versand von Einladungsschreiben zur Corona-Impfung an über 80-jährige Berlinerinnen und Berliner begonnen. Zuvor waren die über 90-jährigen Berlinerinnen und Berliner eingeladen worden.

Impfberechtigte erhalten **ein persönliches Einladungsschreiben inklusive Termincode** (16-stellig, steht direkt unter der Betreffzeile Ihrer Einladung) von der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung.

Die Impfung ist kostenlos und freiwillig.

Die Einladungen sind personengebunden: Termine können nicht an Dritte weitergegeben und müssen im Krankheitsfall verschoben werden.

Zum Termin müssen die zu impfenden Personen neben ihrem **Personalausweis**, Reisepass oder Aufenthaltstitel und dem **Einladungsschreiben** weitere Unterlagen ausgefüllt **mitbringen**, die ebenfalls mit dem Einladungsschreiben versandt werden. Dies sind: • **Anamnese- und Einwilligungsbogen** • **Aufklärungsmerkblatt des RKI** • **Impfbuch (falls vorhanden)**.

Personen aus dem Verwandten- oder Bekanntenkreis können und sollen bei Bedarf bei der Terminbuchung behilflich sein und die zu impfende Person zum Impfzentrum begleiten. Allerdings können Begleitpersonen aus Platz- und Hygienegründen nicht mit ins Impfzentrum kommen. Wenn Personen Hilfe bedürfen, so werden sie von Mitarbeitenden im Corona-Impfzentrum begleitend unterstützt. Die Betreuung vor Ort ist sehr gut organisiert!

Transport ins Impfzentrum bei Mobilitätseinschränkung

Unter **Tel.:(030) 20 20 20** können Sie bei Bedarf **ein Taxi für die kostenlose Hin- und Rückfahrt** buchen.

Die Rückfahrt wird direkt vor Ort im Impfzentrum für Sie organisiert.

Die Berliner Impfzentren:

- Die Impfungen finden in einem der sechs Berliner Impfzentren statt. Bereits eröffnet ist das Impfzentrum **Arena Berlin**, Eichenstraße 4, 12435 Berlin (Treptow-Köpenick)

Weitere Impfzentren eröffnen in Kürze hier:

- Messe Berlin, Halle 21, Messedamm 22, 14055 Berlin (Charlottenburg-Wilmersdorf)
- Flughafen Tegel, Terminal C, Saatwinkler Damm, 13405 Berlin (Reinickendorf)
- Flughafen Tempelhof, Hangar 4, Columbiadamm, 12101 Berlin (Tempelhof-Schöneberg)
- Erika-Heß-Eisstadion, Müllerstraße 185, 13353 Berlin (Mitte)
- Velodrom, Paul-Heyse-Straße 26, 10407 Berlin (Pankow)

Welches Impfzentrum für Sie zuständig ist, können Sie Ihrem Anschreiben entnehmen.

Termin buchen

Grundsätzlich können Sie Ihre Termine über zwei Wege buchen: telefonisch oder online.

Die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung arbeitet hier mit einem externen Anbieter zusammen und hat für die telefonische und für online-Buchungen die Plattform der Doctolib GmbH ausgewählt.

a) Online Termin buchen

Über diesen Link kommen Sie direkt auf die Internetseite der Doctolib GmbH, wo Sie den Termin nun buchen können:

<https://www.doctolib.de/institut/berlin/ciz-berlin-berlin>

- Für die Online-Buchung ist eine Anmeldung mit Ihrer eMail-Adresse (oder Ihrer Mobiltelefonnummer) erforderlich
- Damit der Impfstoff seine Schutzwirkung entfalten kann, sind zwei Impfungen im Abstand von ca. 3 Wochen notwendig. Das Buchungssystem wird Sie deshalb zu zwei Terminbuchungen mit einem fest definiertem Abstand leiten.

b) Telefonisch Termin buchen

Über die Berliner Impf-Hotline:

- Telefonnummer (030) 9028-2200
- erreichbar täglich 07.00 – 18.00 Uhr

HINWEIS:

Bei einem verstärkten Verdacht auf eine Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 sollten sich Betroffene um eine Abklärung bzw. Testung bemühen.

Die Senatsverwaltung für Gesundheit hat eine Hotline eingerichtet, bei der Sie sich bei Verdacht auf eine Infektion mit dem Corona Virus telefonisch melden können.

Die Hotline ist täglich von 8:00 – 20:00 Uhr unter (030) 9028-2828 zu erreichen.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der **Kassenärztlichen Vereinigung** unter der **Nummer 116 117** telefonisch zu melden.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung bei der Terminbuchung brauchen, sprechen Sie eine Person Ihres Vertrauens an, z.B. in Ihrem SoVD-Kreis- oder Ortsverband oder melden Sie sich bei Heike Ritterbusch in der SoVD-Landesgeschäftsstelle. Erreichbar unter:

Büro-Tel.: (030) 26 39 38 – 21 oder Mobil: 0160 92 82 45 99

Berlin, den 08.01.2021