

Hotlines der Bezirke

Zur besseren Erreichbarkeit haben alle Berliner Bezirke auch eigene Hotlines und E-Mail-Adressen eingerichtet, damit sich ratsuchende Bürger*innen rund um Fragen zur Corona-Pandemie informieren können.

Aufgrund der vielen Anrufe bei der zentralen Hotline werden alle Bürgerinnen und Bürger gebeten, bei gesundheitlichen Fragen auch diese bezirklichen Hotlines für Ihren jeweiligen Wohnbezirk zu nutzen.

Gesundheitsamt Charlottenburg-Wilmersdorf
E-Mail: hygiene@charlottenburg-wilmersdorf.de Hotline: 030 / 9029-16662 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr Samstag, Sonntag: 10:00-14.00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Friedrichshain – Kreuzberg
E-Mail: coronakontakt@ba-fk.berlin.de Hotline: 030 / 90298-8000 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-17:00 Uhr Samstag: 10:00-14:00 Uhr Sonn- und Feiertage: nicht besetzt Link zur Webseite
Gesundheitsamt Lichtenberg
E-Mail: corona@lichtenberg.berlin.de Hotline: 030/ 90296-7510, 030 / 90296-7511 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-15:00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Marzahn – Hellersdorf
E-Mail: hygiene-mh@ba-mh.berlin.de Hotline: 030 / 90293-3639 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-16:00 Uhr Link zur Webseite

Gesundheitsamt Mitte
E-Mail: corona@ba-mitte.berlin.de Hotline: 030 / 9018-41000 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-18:00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Neukölln
E-Mail: geshyg@bezirksamt-neukoelln.de Hotline: 030 / 90239-4040 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:30-16:00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Pankow
E-Mail: corona@ba-pankow.berlin.de Hotline: 030 / 90295-3000 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-15:00 Uhr, Samstag: 10:00-16:00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Reinickendorf
E-Mail: coronavirus@reinickendorf.berlin.de Hotline: 030 / 90294-5500 Sprechzeiten: Montag – Sonntag: 09:00-15:00 Uhr (auch feiertags) Link zur Webseite
Gesundheitsamt Spandau
E-Mail: ges2@ba-spandau.berlin.de Hotline: 030 / 90279-4012, 030 / 90279-4014 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr Link zur Webseite

Gesundheitsamt Steglitz – Zehlendorf
E-Mail: corona@ba-sz.berlin.de Hotline: 030 / 90299-3670 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-17:00 Uhr, Samstag: 10:00-16:00 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Tempelhof – Schöneberg
E-Mail: hygiene@ba-ts.berlin.de Hotline: 030 / 90277-7351 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:30 Uhr, Samstag – Sonntag: 09:00-17:30 Uhr Link zur Webseite
Gesundheitsamt Treptow – Köpenick
E-Mail: covid19@ba-tk.berlin.de Hotline: 030 / 90297-4773 Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr Link zur Webseite

COVID-19-Praxen in Berlin

Verschiedene Berliner Hausarztpraxen haben sich bereit erklärt, Patient:innen, die COVID-19 typische Symptome haben und eine mögliche Erkrankung vermuten, zu behandeln, sofern sie sich nicht an die eigene Hausärztin oder den eigenen Hausarzt wenden können. Die COVID-19-Praxen haben die nötigen Schutzmaßnahmen getroffen und die getrennte Versorgung der Patient:innen sichergestellt.

Die Kassenärztliche Vereinigung Berlin informiert auf ihrer Webseite über die [Standorte der Praxen und die Voraussetzungen für die Behandlung](#).

Bitte beachten Sie, dass die COVID-19-Praxen ein Angebot für Patient:innen mit Symptomen sind, die auf eine Infektion mit dem Coronavirus hindeuten.

Testmöglichkeiten für Ein- und Rückreisende aus Risikogebieten, die keine Symptome aufweisen, hat die Kassenärztliche Vereinigung [gesondert in einem PDF zusammengestellt](#) (786 KB, nicht barrierefrei).