

Aktualisiert am 15.04.2020

Übersicht der Unterstützungs-, Beratungs- und Hilfsangebote

Für das Öffnen aller links gilt: wenn sie nicht durch Anklicken aufgehen, bitte link kopieren und im Suchfeld der Suchmaschine einsetzen und Suche starten !!

Unter <https://www.berlin.de/corona/> finden Sie alle aktuellen Information rund um das Thema Corona für Berlin.

Zentrale Hotline und Hotlines der Bezirke

<https://www.berlin.de/corona/hotline/>

Die Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung hat diese Hotline seit dem 28. Januar 2020 geschaltet, unter der sich Berlinerinnen und Berliner beraten lassen können, die befürchten, sich angesteckt zu haben. Besetzt wird die Hotline mit geschultem Personal aus medizinischen Fachbereichen unter der Federführung der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung.

Die zentrale Hotline ist täglich von 8:00 – 20:00 Uhr unter (030) 9028-2828 zu erreichen.

Hotlines der Bezirke

<https://www.berlin.de/corona/hotline/>

Zur besseren Erreichbarkeit haben alle Bezirke auch eigene Hotlines und E-Mail-Adressen eingerichtet. Aufgrund der vielen Anrufe bei der zentralen Hotline bitten wir alle Bürgerinnen und Bürger auch diese bei gesundheitlichen Fragen für Ihren jeweiligen Wohnbezirk zu nutzen.

Übersicht der Mobilitätshilfedienste für ältere Berlinerinnen und Berliner in der Corona-Krise:

<https://www.berlin.de/sen/ias/presse/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.919669.php>

oder link dazu im Berliner Infoblatt für Seniorinnen und Senioren (4-seitig)

Medizinische Informationen und Handlungsempfehlungen:

Von der Charité: <https://covapp.charite.de/>

Vom Bundesministerium für Gesundheit:

<https://www.zusammengegencorona.de/handeln>

Corona-Untersuchungsstellen in Berlin

<https://www.berlin.de/corona/untersuchungsstellen/>

Der Rettungsdienst und die Rettungsstellen sind die richtigen Anlaufpunkte für Menschen mit schweren Symptomen. Niemand sollte sich unangekündigt in eine Rettungsstelle begeben, sondern vorher telefonisch den Verdacht auf den Coronavirus mitteilen, damit bei Transport und Ankunft vor Ort wichtige Schutzmaßnahmen getroffen werden können. Bestätigte Fälle des Coronavirus sollten den Empfehlungen des RKI entsprechend im Krankenhaus isoliert werden. Alle Berliner Krankenhäuser können Menschen mit Verdacht auf Coronavirus oder bestätigte Fälle isoliert unterbringen und behandeln.

Mehrere Berliner Krankenhäuser haben spezielle Corona-Untersuchungsstellen eingerichtet. Bitte klären Sie auch hier vorab, wann und wie Sie zur Untersuchungsstelle kommen und beachten Sie die Schutzmaßnahmen bei einer möglichen Anfahrt.

Diese Seite ist auch in Englisch und in Türkisch verfügbar:

Englisch: <https://www.berlin.de/corona/en/testing-facilities/>

Türkisch: <https://www.berlin.de/corona/tr/muayene-ve-tahlil-merkezleri/>

Neue Berliner Engagement-Nummer 030 577 00 22 00

<https://www.berlin.de/buergeraktiv/>

<https://www.berlin.de/rbmskzl/aktuelles/pressemitteilungen/2020/pressemitteilung.919236.php>

Koordinierungsstellen für ehrenamtliche Corona-Hilfe

Sie möchten sich freiwillig engagieren, um Menschen in Ihrer Umgebung zu unterstützen?

Sie gehören zu einer Risikogruppe und benötigen Unterstützung bei Einkäufen, fühlen sich einsam oder wünschen sich Hilfe in anderen nicht-medizinischen Bereichen?

Durch die Unterstützung der Senatskanzlei gibt es jetzt in allen Berliner Bezirken eine Koordinierungsstelle für freiwilliges Engagement in Zeiten von Corona.

Wenn Sie Hilfe anbieten möchten oder Unterstützung benötigen, wählen Sie die neue Berliner Engagement-Nummer (030) 577 00 22 00.

Sie werden dann an Ansprechpersonen in Ihrem Bezirk weitergeleitet. Oder Sie tragen Ihr Angebot oder Gesuch auf der Webseite Ihrer bezirklichen Koordinierungsstelle ein. Sie finden auf dieser Seite die Kontaktdaten aller Koordinierungsstellen in Berlin.

Bezirklichen Koordinierungsstellen für Nachbarschaftshilfe

Diese Angebote werden in Berlin über neu eingerichtete **bezirklichen Koordinierungsstellen** zusammengefasst. Erreichbar online über diesen link:
<https://www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/coronavirus/nachbarschaftliche-hilfe/artikel.910828.php>

Eine aktualisierte Zusammenstellung aller Kontaktdaten finden Sie in dem pdf Dokument [„Übersicht bezirkliche Koordinierungsstellen“](#) (Stand vom 14.04.2020)

Berliner Freiwilligenagenturen

Darüber hinaus können Sie auf die Angebote weiterer **Berliner Freiwilligenagenturen** zurückgreifen Online unter folgenden link:

<https://www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/buergerschaftliches-engagement/artikel.26352.php>

Nachbarschaftshilfe in den Bezirken

Nebenan.de ist eine bundesweite Plattform zur Vermittlung von Nachbarschaftshilfe. Das Land Berlin empfiehlt diese Seite ausdrücklich. Aufgeschlüsselt nach Bezirken, können Sie über diesen link gezielt nach Unterstützung im Alltag suchen

<https://nebenan.de/catalog/berlin>

Auf **Nebenan.de** besteht außerdem die Möglichkeit, **als Ortsverband ein Organisationsprofil anzulegen**, um bezirkliche Freiwillige gezielt auf den SoVD aufmerksam zu machen. Bei Bedarf kann Frau Ritterbusch Unterstützung für das Anlegen dieses Profils geben (Text, Logo).

Auch Facebook hat eine seriöse Plattform eingerichtet

<https://www.facebook.com/groups/coronacare/>

(eine Aktion von Focus Online und Burda Forward)

Telefonische Hilfe finden Sie hier:

Übersicht

<https://www.berlin.de/buergeraktiv/informieren/coronavirus/telefonische-hilfe/>

Speziell für Senior*innen: Krisentelefon Silbernetz Berlin

<https://www.silbernetz.org/angebot.html>

Tel: 0800 4 70 80 90

Unser Angebot ist zu jeder Zeit für unsere Zielgruppe dringend notwendig. Isolierte, immobile Ältere haben täglich dringenden Bedarf zum **Einfach-mal-reden**, ganz unabhängig von jeder Krise. Aufgrund der aktuellen Situation und der Corona-Pause für soziale Kontakte sind auch mobile Ältere, und möglicherweise bald auch andere Altersstufen, von Einsamkeit betroffen. Für eine bundesweite Freischaltung gab der Berliner Senat jetzt für die Telefonnummer von Silbernetz grünes Licht. **Unsere Mitarbeiter_innen sind täglich von 08.00 - 22.00 für Sie da.**

Telefonseelsorge:

<https://www.telefonseelsorge-berlin.de/>

<https://www.notfallseelsorge-berlin.de/corona-seelsorge>

Adressen von Krisendiensten und Sozialpsychiatrischen Diensten in Deutschland:

https://www.deutsche-depressionshilfe.de/depression-infos-und-hilfe/wo-finde-ich-hilfe/krisendienste-und-beratungsstellen/geo_lat/10785/geo_lat_range/50

Spezifische Beratung für Menschen mit Depressionen

<https://www.deutsche-depressionshilfe.de/corona>

Info-Telefon Depression: 0800 / 33 44 533

Mo, Di, Do: 13:00 – 17:00 Uhr

Mi, Fr: 08:30 – 12:30 Uhr

Weitere telefonische/digitale Unterstützungsangebote für psychisch erkrankte Menschen

fachlich moderiertes Online-Forum zum Erfahrungsaustausch [diskussionsforum-depression.de](https://www.diskussionsforum-depression.de)

E-Mail-Beratung für junge Menschen: [u25-deutschland.de](https://www.u25-deutschland.de) oder www.jugendnotmail.de

Pflegende Angehörige

Besonders pflegenden Angehörige stehen gerade vor großen Herausforderungen. Die **bezirklichen Pflegestützpunkte** sind hier eine wichtige Brücke zu vielfältigen **Unterstützungsangeboten, die im Alltag helfen und entlasten** können.

Unter folgendem Link können Sie sich über überbezirkliche und bezirksbezogene Hilfs- und Unterstützungsangebote informieren und sich bei Bedarf Kontakt aufnehmen:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/uebersicht-bezirke/>

Zugang zu Ihrer **bezirklichen Kontaktstelle** finden Sie hier:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de/kontaktstellen/>

Liste der Bezirke erscheint links oben

Außerdem gibt es ein spezifisches Beratungsangebot von

PFLEGE IN NOT <https://www.pflege-in-not.de/>

Das ist eine Beratungs- und Beschwerdestelle bei Konflikt und Gewalt in der Pflege älterer Menschen. Pflegen Sie einen Angehörigen und kommen Sie dabei an die Grenzen Ihrer Belastbarkeit? Entwickeln sich dabei Aggressionen oder Gewaltsituationen? Oder haben Sie Schuldgefühle, weil Sie die Pflege abgegeben haben? Sind Sie mit der Pflege Ihrer Pflegestation oder Ihrem Heim nicht zufrieden? Wir nehmen uns Zeit für ein vertrauliches Gespräch oder auch mehrere psychologische Beratungstermine! Wir unterstützen Sie bei Beschwerden und, falls nötig, direkt in Konfliktgesprächen mit den Einrichtungen (Mediation)!

Angeboten wird:

Telefonische Beratung / Persönliche Gesprächstermine / Mediation /

Vermittlungsgespräche in Einrichtungen / Fortbildung / Supervision für in der Pflege Tätige

Für: Gepflegte / Pflegende Angehörige / Pflegepersonal / Freunde, Nachbarn...

Telefonische Sprechstunde

Tel: (030) 69 59 89 89

Aktuelle Sprechzeiten:

Wegen der Corona-Krise stehen wir mit erweiterten telefonischen Beratungszeiten zur Verfügung:

Mo – Fr **10-16 Uhr**

Samstag **10 – 14 Uhr**

Unser Team besteht aus einer Sozialpädagogin, einer Psychologin, einer Krankenschwester, einem Krankenpfleger und Qualitätsmanager und qualifizierten Ehrenamtlichen.

Reguläre Sprechzeiten:

Montag, Mittwoch und Freitag von 10-12 Uhr ab sofort auch Dienstag von 14-16 Uhr

Zentrale Anlaufstelle Hospiz bietet aktuell unter der **Sondernummer (030) 40 71 11 14** Beratung zu Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht.

Weiterführende Informationen:

<https://www.hospiz-aktuell.de/patientenverfuegung>

<https://www.dgpalliativmedizin.de/neuigkeiten/empfehlungen-der-dgp.html>